

Эскалация технических вопросов

Технический блок

Уровень эскалации		Время работы
0	Техническая поддержка партнёров	24/7
1	Уточнение статуса заявки	24/7
2	Эскалация заявок	5/2 с 9:00 до 18:00

Коммерческий блок

Уровень эскалации		Время работы
0	Щегров Дмитрий Персональный менеджер по партнерскому взаимодействию	5/2 с 9:00 до 18:00
0	Лаптев Дмитрий Персональный менеджер по партнерскому взаимодействию	5/2 с 9:00 до 18:00
1	Персональный менеджер по документам и агентскому вознаграждению	5/2 с 9:00 до 18:00